

個人情報の取り扱いについて

日頃よりご愛顧頂きまして誠にありがとうございます。佐倉ゴルフ開発株式会社並びに株式会社東急リゾートサービス(以下総称して、「当社」といいます。)は、お客様の個人情報の重要性を認識し大切に取り扱いさせて頂くと共に、より良い商品・サービスをご提供させて頂くため、当社の個人情報保護ポリシーに基づき以下の取り組みを推進し、責任をもってお客様の個人情報を保護いたします。

個人情報の取り扱いについて

1. 個人情報の適正な取得

当社は、「個人情報の保護に関する法律」(以下、「個人情報保護法」といいます。)に則り、偽りその他不正の手段なく個人情報(氏名、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス等)を取得させて頂きます。

2. 個人情報の利用目的

当社が取得した個人情報は以下の目的に従い、利用させて頂きます。

- (1) 当社の行うリゾート施設運営業、会員権販売業等に関し、ダイレクトメールの発送、電子メールによるご案内等の営業活動を行うため。
- (2) 顧客動向分析もしくは商品開発等の調査分析に利用するため。
- (3) 公開もしくは市販されている媒体物等により適正に取得した個人情報を上記各目的のために利用する場合があります。
- (4) 入会にあたっての資格審査を行うため。
- (5) 東急不動産グループ会社並びに三菱地所グループ会社及び当社が提携する企業に個人情報(氏名、住所、電話番号、メールアドレス)を、電子データもしくは宛名シール等の紙に印刷されたリストにより提供することがあります。
尚、情報主体であるご本人の求めにより、当社以外の第三者への提供を停止することといたします。

3. 情報開示の手続き

当社はご本人からの求めにより、以下の方法でご本人の個人情報を開示させて頂きます。

- (1) 情報の開示にあたっては、下記お問合せ総合窓口はその旨ご連絡を頂き、当社から送付する所定の申込用紙に必要事項を記入の上、住民票又は免許証の写し等本人を証明する公的な書類を添付の上、お申込み下さい。
- (2) 情報の開示にあたっては、所定の手数料として1,000円がかかります。手数料は郵便小為替もしくは郵便切手にて、申込用紙に同封の上、ご送付下さい。尚、郵便小為替の場合は、受取人の住所・氏名欄を全て空白にてお送り下さい。
- (3) ご本人の情報については、申込用紙を受領した後、原則3週間以内に書面にて回答させて頂きます。返送先は添付された公的書類に記載された住所、もしくは契約書等書面に記載された住所にご送付させて頂きます。
- (4) 情報の開示については、業務の遂行上支障があると判断される場合は開示を制限させて頂く場合がございます。

4. 情報の訂正・利用停止の請求手続き

当社はご本人からの求めにより、以下の方法でご本人からの情報訂正請求、利用停止請求を受付けさせて頂きます。

- (1) 情報の訂正・利用停止の請求にあたっては、下記お問合せ総合窓口はその旨ご連絡を頂き、ご本人からの請求であることを確認の上、対応させて頂きます。
- (2) 情報の訂正・利用停止の請求にあたっては、当社から送付する所定の申込用紙に必要事項を記入の上、住民票又は免許証の写し等本人を証明する公的な書類を添付の上、お申込みを頂く場合があります。
- (3) 情報の訂正・利用停止については手数料を頂きません。
- (4) 情報の訂正・利用停止については、法令もしくは利用目的に反しない範囲で、業務の遂行上支障があると判断される場合は制限させて頂く場合がございます。

5. メンバーズボード等

当社はメンバーズボード等の掲示につきまして、掲示をする予定でおります。会員様ご本人の要望により掲示停止をさせて頂きます。

6. 個人情報お問合せ窓口

〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂 1-21-6

株式会社東急リゾートサービス

info-golf@resortservice.co.jp

平成 20 年 10 月

事業会社 佐倉ゴルフ開発株式会社
運営会社 株式会社 東急リゾートサービス