

2023年3月吉日

会員各位



支配人 三浦 将

## 土日祝における予約開始日の変更に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素より倶楽部運営にご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当倶楽部ではプレー予約について「4か月前の1日」から予約開始としております。

しかしながら、土日祝について「毎月1日」に当月予約を入れておき、直前にキャンセルされるケースが多数発生しております。

キャンセル待ちが多く発生している一方で、直前のキャンセルが多くなり、キャンセル待ちの会員様をご案内しても直前連絡では利用が難しく、他の会員様の予約の機会を逸失しております。

これらの状況を改善する為、下記の通り土日祝の予約開始日を変更することとさせていただきます。

会員様の予約満足に繋がるものと判断し実施させて頂くものであり、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

- 変更開始日 2023年4月から(8月の予約から)
- 変更内容 土日祝の予約開始日を4か月前の同日からに変更
- 予約受付時間 6:30~17:00 ※定休日は8:00~17:00

例) 8月5日(土)の予約開始日 → 4月5日(水) 6:30から予約開始

※平日の予約についてはこれまで同様、「4か月前の1日から」になります。

また、同伴者のご連絡は遅くとも1週間前までにお願い致します。

キャンセル待ちが多数発生しておりますので、ご予約をキャンセルされる場合は速やかにお知らせください。

キャンセル料については、上記変更後の予約状況を踏まえ、引き続き検討して参ります。

以上